



## ANTICIMEX – Project & Customer Service medewerker

### Project & Customer Service Medewerker

Ben jij een sterke planner die graag klanten helpt én energie krijgt van het coördineren van projecten? Dan is deze veelzijdige functie misschien iets voor jou.

Voor onze afdeling Bed Bugs zijn we op zoek naar een nieuwe collega. Deze afdeling is gespecialiseerd in hittebehandelingen voor de bestrijding van bedwantsen en andere gespecialiseerde toepassingen bij bedrijven en organisaties.

Je ondersteunt zowel onze Nederlandstalige als Franstalige activiteiten en bent een belangrijke schakel tussen klanten, techniekers en interne diensten.

### Jouw uitdagingen

Je combineert planning, customer service, commercieel advies en projectopvolging in één afwisselende functie.

#### Planning & organisatie

- Inplannen van inspecties, behandelingen, controles en nabehandelingen.
- Opvolgen van terugkerende onderhouds- en controlebezoeken.
- Coördineren van techniekers, materiaal en machines.
- Prioriteiten stellen en snel schakelen bij dringende aanvragen.

#### Klantenadvies & offertes

- Eerste aanspreekpunt voor klanten.
- Klanten informeren over behandelingen, werkwijzen en voorbereidingen.
- Opstellen en opvolgen van offertes op maat.
- Detecteren van commerciële opportuniteiten en adviseren van klanten.
- Opmaken en administratief opvolgen van contracten.

#### Projectopvolging

Naast de dagelijkse planning beheer je ook grotere dossiers. Denk hierbij aan hotelketens, vakantieparken, asielcentra en andere organisaties waar meerdere behandelingen of locaties betrokken zijn.

Je organiseert opvolgmomenten met klanten, bewaakt deadlines en actiepunten en zorgt ervoor dat alle betrokken partijen correct geïnformeerd blijven. Zo speel je een actieve rol in het succesvol uitvoeren van grotere projecten.

### Gewenst profiel

Je houdt van klantencontact, werkt georganiseerd en behoudt moeiteloos het overzicht, ook wanneer verschillende dossiers tegelijk lopen.

Daarnaast:

- Ben je perfect tweetalig Nederlands-Frans.
- Werk je gestructureerd en nauwkeurig.
- Heb je een klantgerichte en commerciële ingesteldheid.
- Kan je prioriteiten stellen en snel schakelen.
- Communiceer je vlot en oplossingsgericht.
- Heb je ervaring in planning, customer service, commerciële binnendienst of projectopvolging.

### **Wat maakt deze functie interessant?**

Je bent betrokken bij het volledige traject: van klantenvraag en offerte tot planning, uitvoering en opvolging. Hierdoor heb je een directe impact op de klanttevredenheid én op het succes van onze gespecialiseerde Bed Bug Services.

Geen enkele dag is dezelfde: je combineert klantencontact, organisatie, administratie en projectwerk in een functie met veel verantwoordelijkheid en afwisseling.

<https://www.anticimex.be/>