

ANTICIMEX – Customer Support medewerker

Word het aanspreekpunt voor onze klanten en ondersteun ons sales team

Bij Anticimex speel je een centrale rol in het telefonisch benaderen van interessante prospecten en het voorstellen van onze diensten. Je peilt naar hun interesse en maakt aansluitend afspraken voor onze regionale accountmanagers, volledig afgestemd op hun beschikbaarheid. Daarnaast ondersteun je de telefonische verkoop aan particulieren met ongedierte problemen, waardoor je meteen een waardevolle bijdrage levert aan ons team.

In deze functie werk je nauw samen met diverse collega's en ben je het eerste aanspreekpunt voor potentiële en bestaande klanten. Je dagen zijn afwisselend, met een mix van klantcontact, structuur en samenwerking. Je draagt bij aan een professioneel en efficiënt salesproces binnen een groeiende organisatie waar klantgerichtheid centraal staat.

Als medewerker customer support ben je een belangrijke schakel binnen onze salesafdeling. Je stelt onze diensten helder en overtuigend voor, plant afspraken in en ondersteunt het verkoopteam waar nodig. Je neemt initiatief en springt bij op drukke momenten, zodat onze klanten altijd snel en vriendelijk geholpen worden.

- Je hebt een natuurlijke affiniteit met telefonische communicatie.
- Je hebt een enthousiaste, vlotte telefoonstem en weet mensen te overtuigen met jouw commerciële flair.

- Klantvriendelijkheid draag je hoog in het vaandel en je communiceert professioneel en diplomatisch, zowel met particuliere als zakelijke klanten.
- Je beschikt over een degelijke basiskennis Frans en bent niet bang om klanten telefonisch in het Frans te woord te staan.

JOUW PROFIEL

- Je werkt zelfstandig, maar zet ook sterk in op samenwerking.
- Je bent analytisch, nauwkeurig en hebt oog voor detail.
- Je neemt verantwoordelijkheid en kan prioriteiten helder stellen.
- Je handelt proactief en probleemoplossend.
- Je beweegt je vlot in contacten met zowel interne als externe partners.

Wat mag je van ons verwachten?

Wij bieden jou een stabiele functie binnen een groeiend bedrijf, met ruimte voor autonomie én ondersteuning. Je krijgt een contract van onbepaalde duur en kan kiezen voor een halftijdse of 4/5 tewerkstelling. Voor wie 4/5 werkt, is er mogelijkheid tot 1 dag thuiswerk per week.

Werk je 4/5, dan bedraagt je werkweek maximaal 31 uur en geniet je van een pro rata aantal wettelijke verlofdagen en ADV-dagen.

Je kan feestdagen flexibel opnemen wanneer ze in het weekend vallen en werkt met glijdende uren.

- Dubbel vakantiegeld
- Eindejaarspremie

- Cafetariaplan
- Maaltijdcheques en ecocheques
- Hospitalisatieverzekering voor jou én je gezin
- Een volledig door de werkgever betaalde groepsverzekering

<https://www.anticimex.be/>